

Kärcher Garantiebedingungen

Die nachstehenden Garantiebedingungen der

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Friedrich-List-Straße 4
D-71364 Winnenden
(nachfolgend Kärcher)

regeln Ihre Rechte als Verbraucher gegenüber Kärcher im Falle von Material- oder Fabrikationsfehlern Ihres Kärcher-Produkts. Hier finden Sie Informationen zum Umfang, Dauer und Geltendmachung der Garantie.

Durch die von Kärcher eingeräumte Garantie bleiben Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer des Produktes unberührt. Ist Ihr Produkt fehlerhaft, können Sie sich daher in jedem Fall und ohne Einschränkungen auch an den Verkäufer des Produktes wenden, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.

I. Beginn und Dauer der Garantie

Die Garantiefrist beginnt für alle Produkte jeweils mit dem Kaufdatum durch den Endnutzer. Auf Geräte, deren Produktionsdatum zum Zeitpunkt des Kaufes über fünf Jahre zurückliegt, geben wir keine Garantie.

a. **Bereiche Home & Garden und Home Line**

Für Produkte (Geräte und Zubehör) aus diesen Bereichen gewähren wir eine Garantiedauer von 24 Monaten, welche auch für Reinigungsgeräte der 2. Wahl gilt.

Beide Bereiche umfassen ausschließlich alle für den privaten Gebrauch konzipierten Reinigungsgeräte von Kärcher.

Neu ab 1.1.2022:

Bei einem Kauf eines neuen Home & Garden 18V / 36V -Akku-Erzeugnisses (Produkte mit 18 V / 36 V Wechselakku, einzelne Akkupacks, Ladegeräte) nach dem 1.1.2022 können Sie die Garantie auf insgesamt 60 Monate verlängern. Dies setzt voraus, dass Sie sich innerhalb von vier Wochen nach dem Kauf des Artikels online registrieren¹. Nach Abschluss Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Zertifikat.

¹ Die Registrierung kann ausschließlich unter: www.kaercher.de/garantie erfolgen. Die Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufes des Produktes. Maßgeblich für die Registrierung innerhalb der genannten Frist ist die Rechnung oder der Beleg des Verkäufers, von dem Sie den Artikel erworben haben. Der Original-Kaufbeleg ist daher aufzubewahren.

Kärcher Garantiebedingungen

b. Bereiche Professional, Industrial und Waschtechnik

Produkte aus diesen Bereichen werden in Kleingeräte und Investitionsgüter unterteilt.

	Kleingeräte ²	Investitionsgüter
Garantiedauer	12 Monate	12 Monate
Garantieverlängerung	24 Monate mit Registrierung über Internet	bis 60 Monate Gesamtdauer möglich ³

Bei privater Nutzung 24 Monate Garantie.

c. Gebrauch- und Vorführgeräte

Auf alle Gebrauch- und Vorführgeräte, direkt von Kärcher bezogen, gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten. Eine Garantieverlängerung gemäß Ziffer Ia ist ausgeschlossen.

d. Reparaturen

Für alle durch einen Kärcher Werkkundendienst durchgeführten Reparaturen gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten auf den Umfang der Reparatur.

e. Ersatzteile

Für Ersatzteile gewähren wir bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine Garantiedauer von 12 Monaten.

Für die Anerkennung von Garantieansprüchen ist ein Nachweis für die lückenlose Durchführung der von Kärcher vorgeschriebenen Wartungen zu erbringen. Die Wartungsintervalle sind der Bedienungsanleitung zu entnehmen. Als Nachweis gilt die durch einen Kärcher eigenen Mitarbeiter oder autorisierten Service-Partner vollständig ausgefüllte Inspektions- und Wartungscheckliste.

Durch Ersatzlieferungen aus Garantiegründen oder kostenlose Nachbesserungen in der Garantiezeit tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein noch beginnt die Garantiezeit von neuem.

II. Geltendmachung der Garantie

Um während der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler gegenüber Kärcher geltend zu machen, erkundigen Sie sich bitte über die einzelnen Möglichkeiten auf www.kaercher.com/de/services oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Tel: (07195) 903-0
Fax: (07195) 903-2980
E-Mail: info@vertrieb.kaercher.com

² siehe Registrierungsauswahl im Internet. Nur gültig bei Registrierung innerhalb von sechs Wochen nach dem Kauf. Die Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufes.

³ Durch regelmäßige Wartungen (mind. 1 x pro Jahr) wird die Garantiedauer auf 24 Monate verlängert (Wartungsvertrag direkt mit Kärcher). Durch den Abschluss eines Full-Service Vertrags wird die Garantiedauer entsprechend der Vertragslaufzeit (max. 60 Monate) verlängert (beides über Kärcher direkt möglich). Die Verlängerung der Garantiedauer über einen Wartungsvertrag ist auch durch teilnehmende Fachhändler möglich.

Kärcher Garantiebedingungen

Für die Anerkennung jeglicher Garantieansprüche ist die Vorlage eines maschinell erstellten Kaufbeleges (Kopie ausreichend) erforderlich, aus dem Kaufdatum und Typenbezeichnung hervorgehen. Diese Kopie muss bei evtl. Einsendungen beigelegt werden.

Im Falle der Garantieverlängerung gemäß Ziffer I a. ist zudem das Registrierungszertifikat erforderlich und im Falle der Einsendung des Gerätes neben dem Kaufbeleg in Kopie ebenfalls beizulegen.

III. Voraussetzungen für eine Garantiezusage

- Es handelt sich bei dem erworbenen Produkt um ein unter I. aufgeführtes Produkt.
- Die Maschinen und Geräte sind in der Bundesrepublik Deutschland aufgestellt.
- Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Garantiezeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich bei uns eingehen.

IV. Inhalt und Umfang der Garantie

- Innerhalb der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler beseitigt der Kärcher Werkkundendienst oder ein autorisierter Service-Partner von Kärcher kostenlos, entweder durch Instandsetzung oder durch Ersatz/Tausch der betreffenden Teile/Geräte. Ausgetauschte Teile/Geräte gehen in das Eigentum von Kärcher über.
- Der Käufer muss sich Leistungen, die er vom Verkäufer im Rahmen der Gewährleistung erhalten hat, auf die Garantie anrechnen lassen.
- Haben Sie sich für die Garantieverlängerung Ihres gemäß Ziffer I a umfassten neuen Home & Garden 18V / 36V Akku-Erzeugnisses entschieden und sich online registriert, umfasst die Garantie auch, dass die nutzbare Kapazität des Akkus im Garantiezeitraum 70% nicht unterschreitet.
- Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.
- Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegenüber Kärcher.

V. Einschränkung der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn Fehler oder Mängel zurückzuführen sind auf:

- gebrauchstüblichen Verschleiß, insbesondere bei
 - Dichtungen nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - Pumpensets nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - Batterien nach Überschreitung der vom Batteriehersteller vorgegebenen Ladezyklen
- fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachtung der gültigen VDE-Vorschriften oder von Installationsanweisungen
- bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. gewerbliche Nutzung von nichtgewerblichen Produkten (z.B. aus dem Bereich Home & Garden), Überlastung, sachfremde Betriebsbedingungen, Verwendung von ungeeigneten Chemikalien, mangelnde oder fehlerhafte Wartung oder Pflege

Kärcher Garantiebedingungen

- äußere Einwirkungen, z. B. Fremdbeschädigungen, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
- Reparaturen oder Abänderungen, die nicht von Kärcher oder einer von Kärcher autorisierten dritten Stelle vorgenommen wurden
- Verwendung von Nicht-Originalzubehör oder Nicht-Originalersatzteilen von Kärcher
- Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren
- Nichtbeachten von Betriebs-, Aufbewahrungs- und Transportvorgaben, die in der Betriebsanleitung beschrieben sind
- geringfügige Abweichungen an dem Geräte, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind.

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Friedrich-List-Straße 4
D-71364 Winnenden

www.kaercher.com/de